

# Bianca Ferreira Goulart

Rua Luis Vidal nº384 – Anchieta – Rio de Janeiro / RJ - CEP: 21.645-360

Telefone: (21) 99458-0960 / E- mail: bfgoulart21@gmail.com

## Objetivo Profissional

Tenho a intenção de integrar a equipe e assim colaborar na formação de um time coeso agregando resultados expressivos e sustentáveis para a empresa. Possuo profissionalismo, sou prestativa, dinâmica, responsável e organizada.

## Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo - C.E Antônio Ferreira de Almeida

## Experiência Profissional

- **Vendedora** – Lojas Renner S.A – 10/2022 a 11/2022 Abordagem ao cliente, organização do setor, venda de cartões e serviços.
- **Vendedora** – RiHappy Brinquedos – 09/2022 a 10/2022 (temporário)  
Abordagem ao cliente, orientação na escolha do presente, oferta das promoções, cadastro e fidelização do cliente.
- **Auxiliar de escritório** – Sind. dos servidores públicos 01/2018 a 01/2019  
Atendimento presencial, organização de documentos e arquivos, redação e digitação de documentos e comunicados, serviço auxiliar de controle financeiro.
- **Auxiliar de Vendas** – Funerária Poupa Urna – 05/2017 a 10/2017 Contato com clientes via telefone oferecendo o plano funerário, atendimento a cliente presencial, venda de urnas e acessórios para o funeral, controle de pagamentos e emissão de notas.
- **Auxiliar administrativo** – Ass. técnica Brastemp Consul 06/2014 a 11/2016  
Acompanhamento dos técnicos em campo, abertura e atualização de ordem de serviço, arquivamento e digitalização de documentos, agendamento de visitas técnicas e demais serviços administrativos.

## Cursos Complementares

- Recepcionista - Pra Valer Cursos | Carga Horária: 15 h
- Operador de caixa - Pra Valer Cursos | Carga Horária: 15 h
- Auxiliar Administrativo - Pra Valer Cursos | Carga Horária: 15 h
- Pacote Office - Centro Social Lucinha RJ | Carga Horária: 20 h