



# ALINE PRISCILLA DA SILVA FRANÇA PRISCILLA

## RESUMO PROFISSIONAL

Operadora de caixa com [Número] anos de experiência, apta a trabalhar em equipe e a solucionar problemas diversos. Hábil no atendimento ao cliente, processamento de pagamentos e controle financeiro. Disposta a aprender e assumir novas funções, a critério da gerência. [Função] com fortes habilidades de comunicação, capaz de executar múltiplas tarefas e solucionar problemas, tendo como pontos fortes a promoção de produtos e a finalização das vendas. Capaz de proporcionar experiências positivas ao cliente visando fidelizá-lo. Treinamento nas áreas de atendimento e segurança, com flexibilidade para atender às diferentes demandas comerciais. Operadora de caixa capaz de prestar um excelente atendimento e processar pagamentos com precisão. Hábil em solucionar problemas visando maximizar as vendas e a satisfação do cliente. Profissional competente e dinâmica, com [Número] anos de experiência. Operadora de caixa capaz de escanear e ensacar itens, processar pagamentos e manter a organização do ambiente de trabalho. Hábil em auxiliar clientes com dedicação e agilidade. Busca aplicar [Número] anos de experiência em uma posição de longo prazo.



pripri24pink@gmail.com



21987218226



rua coronel camisaõ 406, Rio  
de janeiro, rj 21250290

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Janeiro 2015 - Março 2018

**Deposito Danny star - Operador de caixa**, rio de janeiro, rj

Fevereiro 2010 - Dezembro 2010

**Padaria nossa senhora candosa - Balconista de padaria**, Rio de janeiro, rj

- Limpeza das vitrines do estabelecimento, mantendo o ambiente em condições adequadas de consumo e funcionamento.
- Atendimento aos clientes no balcão, servindo-os com rapidez e eficiência para proporcionar uma experiência agradável.
- Controle da data de validade dos alimentos, realizando a troca dos produtos antes da expiração do prazo indicado para o consumo.

Abril 2008 - Outubro 2009

**Droga news farmácia - Operador de caixa**, rio de janeiro, rj

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Controle do fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no fechamento das compras.

Dezembro 2007 - Fevereiro 2008

**Loja pxc - Vendedor**, rio de janeiro, rj

- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Comunicação com os clientes para identificação das necessidades e esclarecimento de dúvidas, garantindo a informação de preços e formas de pagamento, sugerindo opções de produtos conforme a disponibilidade.
- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre as opções de produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo de escolha conforme a necessidade.

Dezembro 2006 - Agosto 2007

**Loja lindona modas - Vendedor de comércio varejista**, rio de janeiro, rj

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.
- Atuação com vendas on-line e presenciais, garantindo que as metas mensais fossem atingidas.

---

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Prática com máquinas de cartão e emissão de notas fiscais
- Habilidade com sistemas de controle de caixa
- Agilidade e eficiência no atendimento ao cliente
- Facilidade com números e cálculo de troco
- Familiaridade com a rotina de vendas e organização da loja
- Conhecimentos em Excel para controle de estoque
- Conhecimento em plataformas de atendimento on-line
- Capacidade de identificar notas falsas
- Simpatia no trato com equipes e clientes
- Facilidade de aprendizado de novas funções e tarefas
- Conhecimentos básicos em informática
- Capacidade de realizar múltiplas tarefas para atingir os objetivos
- Comunicabilidade para lidar com clientes e colaboradores
- Conhecimento em técnicas de vitrine e reposição de mercadorias
- Levantamento de itens pesados
- Excelência no atendimento ao cliente, executando as atividades com agilidade
- Honestidade e ética profissional
- Habilidades básicas em matemática
- Potencial para aprendizagem
- Atenção aos detalhes nas transações comerciais
- Organização e controle, evitando faltas no caixa
- Simpatia e cortesia no trato com os clientes
- Resolução de problemas encontrados no fechamento das compras

