

JD

# Joana D'ark

## Resumo profissional

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuí para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, colaborando efetivamente com a rotina de trabalho.

## Histórico profissional

### Supermercados Cristal - Balconista de padaria

Mesquita , Rio de Janeiro

04/2023 - Atual

- Limpeza das vitrines do estabelecimento, mantendo o ambiente em condições adequadas de consumo e funcionamento.
- Atendimento aos clientes no balcão, operando-os com rapidez e eficiência para proporcionar uma experiência agradável.
- Controle os dados de validade dos alimentos, realizando a troca dos produtos antes da expiração do prazo indicado para o consumo.
- Venda de mercadorias e alimentos, buscando aumentar o lucro da padaria ao oferecer amostras grátis de produtos.
- Apoio nas operações de caixa, recebimento dos valores correspondentes às vendas efetuadas.

### Supermercados Cristal - Atendente de lojas e mercados

Mesquita , Rio de Janeiro

03/2021 - 02/2022

- Organização de prateleiras e expositores de forma para facilitar o acesso aos produtos mais vendidos.
- Reposição dos produtos nos balcões, ilhas e pontos, com destaque para a distribuição adequada, evitando espaços vazios e mantendo a ordem segundo o prazo de validade.
- Acompanhamento e auxílio de clientes na busca de produtos específicos, demonstrando boa vontade e conhecimento, incluindo localização e informações básicas de cada item.

✉ joanadark0408@gmail.com

☎ 21965395502

📍 Rua ceci 85b , São João de Meriti , Rio de Janeiro 25535-120

## Formação acadêmica

11/2022

**Colégio Estadual Antônio Figueira de Almeida**

Nilópolis , Rio de Janeiro

Ensino médio completo

## Habilidades e competências

- Simpatia e educação no trato com clientes
- Agilidade no atendimento para evitar filas
- Compromisso com a qualidade dos produtos servidos
- Disposição para o aprendizado de novas funções e tarefas
- Boa comunicação com a equipe e os clientes
- Organização para cumprir a rotina de serviço
- Proatividade e motivação
- Excelência no atendimento ao cliente
- Recepção e acomodação de clientes
- Domínio das técnicas de venda