

# FERNANDA LOPES

Rua Sampaio Vidal, Olavo Bilac, Duque de Caxias, Rio de Janeiro 25036360  
21973632026 - Fernandabeniciolopes@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

---

Motivada, com experiência progressiva no setor de atendimento ao cliente. Oferecendo conhecimentos em telemarketing, call center e vendas em geral. Energética, independente e capaz de navegar por situações de alto estresse e atingir os objetivos pontualmente.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

---

**Atendente de balcão**  
**Garajão do Açaí**

**Vendedora**  
**Rafael Games**

**Atendente de telemarketing**  
**Brasil Center Telecomunicações**

**Atendente de delivery**  
**Sushi Go**

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

**Ensino Médio Completo**

## COMPETÊNCIAS

---

- Domínio do uso de aplicativos de delivery
- Habilidades de comunicação verbal e escrita para transmissão de informações
- Trabalho em equipe
- Atendimento integral e humanizado
- Conhecimento de técnicas de telefonia e call center
- Alto nível de comunicação e persuasão, facilitando a efetivação das vendas
- Atenção e responsabilidade ao lidar com dados pessoais e financeiros

## CERTIFICAÇÕES

---

- Certificação em Cabeleireira e Design de Sobrancelhas pela instituição Embelleze