



Enzoh Bernarddy

Nome civil- Renata Henriques Peixoto de Abreu

DADOS PESSOAIS:

Endereço: Estrada Jacarepaguá 5411 - 30

Rio das Pedras / Jacarepaguá – Rio de Janeiro

Estado Civil: Solteiro

Data Nascimento: 10/09/1994

E-mail: enzohbernarddy@gmail.com

Telefone: (WhatsApp) 11.948450312 / 21.983705480

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Ensino Médio Completo

Colégio Estadual Nazira Salomão – Angra dos Reis

CURSO:

Inglês básico / Espanhol básico

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

- **Lojas Americana:** – Cargo: Auxiliar de Loja

Função: Reposição, abastecimento de mercadorias e operador de caixa.

Período: 13/10/2012 a 11/12/2014

- **Drogarias Pacheco** – Cargo: Operador de Loja

Função: Operador de caixa, abastecimento e reposição de mercadorias

Período: 22/12/2014 a 21/12/2016

- **RiHappy Brinquedos** – Cargo: Auxiliar de Loja (Extra Natal)

Função: Reposição e Abastecimento de mercadoria.

Período: 05/12/2017 a 27/12/2017

- **Miniso Brasil Com. Varejista Ltda** – Cargo: Responsável de setor

Função: Treinamento de novos colaboradores, fiscalizar e orientar em display, abastecimento e reposição de mercadorias, abertura e fechamento de caixa, responsável pela loja, recebimento de mercadoria.

Período: 16/01/2018 a 10/06/2019

- **Carrefour comércio e Industria Ltda** - Cargo: Atendente E-commerce

Função: Responsável pelo recebimento, entrega e coleta de mercadoria do E-commerce, abastecimento de loja, recebimento de mercadoria, organização de loja, unificado, inventário, validade de setor, auditoria de loja, operador de loja, responsável pela baixa em sistema dos pedidos, notas e contato ao cliente.

Período: 24/07/2019 a 01/01/2022

- **Atento Brasil** – Cargo: Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo – Sac. / Retenção Anti-Atrito

Função: Atendimento ao cliente, envio de fatura e segunda via, aumento/redução de limite, solicitação de segunda via de cartão, cancelamento e bloqueio de cartão.

Atendimento ao cliente em Renegociação.

Período: 23/06/2020 a 02/01/2021

- **Teu Ponto de desembarque** – Cargo: Garçom / operador de caixa

Função: Atendimento ao cliente, preparo de lanches, petiscos, limpeza estabelecimento e controle de entrada e saída.

Período: 26/03/2020 a 19/12/2021

- **Cozinhas do Futuro III Administração de Imóveis LTDA** – Cargo: Supervisor Administrativo

Função: Responsável pelo atendimento, contagem de estoque, responsável por PVPS, lançamentos de avarias, divergências, vencidos. Responsável por treinamento de novos colaboradores, responsável pela seleção de novos colaboradores e entrevistas. Faturamento, lançamento de Notas Fiscais, responsável por abrir chamado de Manutenção/TI, frente de loja, abertura e fechamento de loja, montagem de escala, responsável por desenvolvimento de projetos e execução.

Experiência com delivery (IFood e gestor de pedidos).

Sistemas / Programas: Google Sheets / Totvs / Hubster

Período: 01/06/2021 a 03/05/2023

- **Restaurante Dona Moça** – Cargo: Garçom / Caixa

Função: Responsável pelo atendimento ao cliente, abertura e fechamento de caixa. Responsável pelo controle de pedidos de compras e delivery.

Período: 15/06/2022 a 13/07/2023

- **Ilha da Gipoia** – Cargo: Auxiliar de Serviços Gerais/ Garçom

Função: Zelar pela guarda, conservação, manutenção, higiene e limpeza dos equipamentos, instrumentos e demais materiais utilizados, bem como do local de trabalho e atendimento ao cliente.

Período: 21/07/2023 a 15/05/2024