

## CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certificamos que **ANDRÉ LUIZ DE PAULA ARAÚJO**, concluiu o curso autoinstrucional **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**, com carga horária de 10 hora(s), no período de 16/05/2024 a 17/05/2024.

Osasco, 17 de maio de 2024

  
**Fernando Frochtengarten**  
Escola Virtual

André Luiz De Paula Araújo  
**Aluno (a)**



Código de Autenticidade:  
9940CD17-04D9-48EB-96B4-E13F53A303C2  
ou utilize o QR Code no portal da EV

## CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certificamos que **ANDRÉ LUIZ DE PAULA ARAÚJO**, concluiu o curso autoinstrucional **ORGANIZAÇÃO PESSOAL**, com carga horária de 10 hora(s), no período de 19/05/2024 a 20/05/2024.

Osasco, 20 de maio de 2024

  
**Fernando Frochtengarten**  
Escola Virtual

André Luiz De Paula Araújo  
**Aluno (a)**



Código de Autenticidade:  
549A4BA3-77DF-4320-A5D5-5A6E175FC41A  
ou utilize o QR Code no portal da EV



# Certificado

Certificamos que **André Luiz De Paula Araújo** concluiu o seguinte curso em nossa plataforma:



**Conhecimentos e Habilidades para fazer um excelente Atendimento ao Cliente**

01 horas 46 minutos + 48 páginas lidas



ASSOCIADOS

**ABED**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA  
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

u4320455

Adrian Medeiros Dantas  
Diretor executivo - Cursa

Assinatura do Aluno  
André Luiz De Paula Araújo

Este certificado comprova que o aluno assistiu aos cursos nele descritos através do aplicativo Cursa, que é disponibilizado nas lojas de aplicativos do Google (Google Play) e Apple (App Store), comprovando a autenticidade do respectivo tempo de visualização das video aulas, sendo válido legalmente como Cursos Profissionalizante de Nível Básico através da Lei nº 9.394/96. Caso tenha recebido este certificado e deseja verificar se ele é autêntico, escaneie o QR code com a câmera de um celular ou acesse [curso.app/pt/meu-certificado](https://curso.app/pt/meu-certificado) e consulte pelo código descrito no canto inferior direito deste certificado.

Responsável pelo aplicativo: Medeiros Tecnologia LTDA. CNPJ 24.471.978/0001-08. E-mail: [contato@curso.app](mailto:contato@curso.app)



Aponte a câmera para  
verificar a autenticidade