

# GEOVANA GONÇALVES

operadora de loja

Gs071763@gmail.com | 21 96969-1329 | Santa Cruz da serra, Duque de Caxias - Rio de Janeiro |

## RESUMO

Profissional com experiência em operações de loja, especializado em atendimento ao cliente, reposição de mercadorias, e operações de caixa. Habilidades em comunicação, resolução de problemas, trabalho em equipe e contribuição para o sucesso da empresa."

## OBJETIVO

Prestar um atendimento excepcional aos clientes, garantindo sua satisfação e fidelização. Manter a organização da loja, repor mercadorias de maneira eficiente e contribuir para o cumprimento das metas de vendas.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Operadora de Caixa

03/07/2024 - 25/07/2024

Rio Sul Supermercados. Estrada do Pilar, lote 13 loja A - Chácara Rio Petrópolis - Duque de Caxias, Rio de Janeiro.

### Operadora de loja

22/01/2024 - 12/04/2024

Mercado Estrela de Prata. chácara Arcampo - Duque de Caxias, Rio de Janeiro.

## EDUCAÇÃO

### Ensino Médio Completo.

13/02/2019 - 20/12/2022

Ciep 320 - Ercilia Antonia da Silva. Estrada do Boitató - Chácara Arcampo, Duque de Caxias - Rio de Janeiro.

## HABILIDADES

- Flexibilidade: Adaptar-se a mudanças de tarefas e horários conforme necessário.
- Operação de caixa: Manuseio correto e preciso de transações financeiras.
- Trabalho em equipe: Colaboração eficaz com colegas e gerência.
- Comunicação: Habilidades claras e eficazes de comunicação verbal e escrita.
- Atendimento ao cliente: Capacidade de interagir de forma amigável e eficiente com os clientes.