



# • **ALESSANDRA DE OLIVEIRA PEREIRA**

 (21) 967333407

 Mdias24468@gmail.com

 Rua Manoel Lopes de Oliveira, ampliação, Itaboraí Rj

## RESUMO PROFISSIONAL

Atendente de loja de bebidas com 1 ano de experiência em atendimento ao cliente, vendas e administração da loja. Conhecimento em informática e sistemas de gestão de estoque. Habilidade em lidar com pessoas e em prestar informações de forma clara e objetiva.

## FORMAÇÃO

Ensino médio (3 ano) ciep 130 doutor Elias de Miranda saraiva

### Cursos Complementares

Curso de Atendimento ao Cliente - online- (UNIASSELVI)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### atendente de loja e delivery- depósito de bebidas união- janeiro de 2023 (atualmente)

Atividades: Atendimento ao cliente de forma personalizada, com foco na satisfação e fidelização do cliente;

Controle de estoque e produtos relacionados a loja

### atendente de loja- melry só vestidos longos- tempo de freelancer

## HABILIDADES

Atendimento ao cliente;

Controle de estoque;

Vendas;

Conhecimento em informática;

Administração de loja;

Comunicação clara e objetiva.

Proativa;