

RAFAELA DE CARVALHO CARDOSO

DADOS PESSOAIS: Brasileira | Solteira | Natural do Rio de Janeiro

DATA DE NASCIMENTO: 25/06/1978

ENDEREÇO: Estrada do Camboatá 506 -Jardim Primavera - D. Caxias

EMAIL: rafaelaccardoso@hotmail.com

CONTATO: (21) 99318-0979

ESCOLARIDADE: - Superior em Gestão de Recursos Humanos – UNISUAM , conclusão 2017

ESCOLARIDADE: - Ensino Médio – Formação de Professores

CURSOS COMPLEMENTARES

Práticas de Departamento de Pessoal – Universidade Estácio de Sá

Curso Autoinstrucional Recursos Humanos- Fundação Getúlio Vargas

Curso Autoinstrucional Motivação nas Organizações - Fundação Getúlio Vargas

Curso Autoinstrucional Diversidade nas Organizações - Fundação Getúlio Vargas

Técnicas de Telemarketing – Universidade Estácio de Sá

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Hospital Gaffrée Guinle – Assistente Administrativo – 43 meses

Galharufa Produções Artísticas - Estágio em Recursos Humanos -5 meses

Vogue Hotel Ltda – Recepcionista e telefonista -21 meses

Serrano Hotel Ltda – Recepcionista, telefonista, gerente - 23 meses

Celcar Jeans - Caixa, crediaria, gerente - 17 meses

Telesoluções – Operadora de telemarketing ativo - 7 meses

Fenix Promotora- Operadora de telemarketing ativo - 14 meses

APTIDÕES

- Experiência em controle e suporte de equipes
- Conhecimento na rotina de escritório
- Departamento Pessoal
- Cadastro de funcionários. Principais responsabilidades: Tramitar entrada e saída de correspondência. Recepção de documentos. Digitação de relatórios, formulários e demais documentos, controle de livro de ponto, folha de frequência, etc.
- Auxiliar no controle e gestão dos recursos financeiros e logísticos da Unidade (rotinas de estoque e controle de caixa, entrega de contracheques da equipe, recolhimento de recibos e cópias, controle dos vales transporte, controle e estoque de material e medicamentos, etc.).
- Atendimento ao público.
- Agendamento de entrevistas, com controle em planilha Excel
- Condução do processo seletivo dos candidatos
- Elaboração de planilha de treinamento e dinâmica de grupo

Alinhamento do perfil do candidato com o perfil do evento - Contratação e ambient