

# Iracema Isis Santana Pereira

## OBJETIVO

- Em busca de assumir uma nova função com espaço para crescimento na organização.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**Balconista**, 06/2017 - 07/2017  
**Mercado Mahugi Ltda**

- Atendimento de clientes no balcão da loja, apresentando as opções de produtos disponíveis e descrevendo as vantagens de cada um, de forma a impulsionar as vendas.
- Organização dos produtos na loja para apresentação adequada aos clientes.

**Auxiliar De Serviços Gerais**, 01/2014 - 04/2014  
**Oceano Azul Com De Roupas Ltda**

- Limpeza, higienização e manutenção de ambientes, garantindo a conformidade com normas sanitárias rígidas.
- Higienização de superfícies com produtos desinfetantes, garantindo ambientes saudáveis para as pessoas.
- Responsável pela coleta de lixo e resíduos dos ambientes, respeitando a classificação para reciclagem, contribuindo para o correto descarte final.
- Realização das tarefas conforme a demanda dos supervisores, garantindo que os trabalhos fossem feitos com qualidade e eficiência.

**Atendente**, 01/2012 - 02/2013  
**Ponto Do Sorvete Ltda**

- Participação na abertura e fechamento do caixa, incluindo auxílio na contagem de valores em dinheiro e comprovantes de cartões.
- Atendimento aos clientes da sorveteria, preparando os sorvetes e outras sobremesas disponíveis conforme as especificações dos pedidos.
- Apresentação dos produtos do cardápio, fornecendo explicações detalhadas sobre os sabores dos sorvetes e os preços de cada item.
- Prestação de um atendimento de qualidade, com foco na satisfação das necessidades dos clientes de forma rápida e eficaz.

☎ 21 97562-9406 / 21 97616-9418

✉ iracemafranca49@gmail.com

📍 Rua Metrópolis 235, Nova Iguaçu, RJ

📅 16/01/1993

🌀 Solteiro(a)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Ensino Fundamental Completo**  
**Encceja**

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Educação e simpatia no atendimento ao público
- Boa higiene e asseio pessoal, transmitindo uma postura profissional
- Facilidade para cálculo de troco
- Bom relacionamento e comunicação com colegas e clientes
- Agilidade na realização das tarefas diárias