

Jéssica Barbosa Ferreira

Rua Carmita Henrique de Abreu–nº 25–Bloco 4Apt 104 Cerâmica –Nova Iguaçu
Tel.:(021) 99204-8979,Recado: 97319-0553, Brasileira
E-mail:ferreirabarbosajessica@gmail.com

- Nível de Escolaridade:

Formação Geral: Ensino Médio Completo

- Cursos Profissionalizantes

CURSOMARCA: Windows, Internet, Compactador de arquivos e antivírus, Operador, Excel, Power Point, Word.

CURSO CEBRAC: Operador de tele marketing, Excelência no atendimento, Supervisão de tele marketing, Tele Cobrança, Televendas.

Experiência Profissional:

Extra Hipermercado:

- caixa ,registro de produtos, receber em dinheiro ou cartão , recolhimento de mercadorias de desistências fazer devolução destes produtos
06/2018 a 06/2022

Mc Donalds:

- atendente – atendimento balcão , limpeza e organização de salão
05/2018 a 06/2018

Prefeitura Municipal de Nova Iguaçu:

- Atendimento ao publico passei por vários setores desde abertura de processos , conferir documentação , recepção receber processos , ofícios ,usar os sistema encaminhar para a pessoa responsável de dar andamento, atender telefone , anotar recados , tirar duvidas e informações, de valores e parcelamentos de iptu usando o sistema , fazendo entrevistas com beneficiários para inclusão ou atualização do cadastro único (Bolsa Família), digitação usando o sistema , conferindo documentação
09/2010 a 11/2017

Objetivo: Busco uma colocação no mercado na área que exerci ,podendo ser também outra função que eu possa aprender através de treinamentos e desenvolver na empresa.