

Tullane Ramos Vieira

34 anos – SOLTEIRA – Sem filhos

Rua Pereira da Rocha n° 538 - casa 6 – Cep: 21620-490

Ricardo de Albuquerque – Rio de Janeiro – RJ

(21) 99780-2064 tullanemosvieira@gmail.com

OBJETIVOS:

Integrar o quadro de funcionário da empresa e crescer profissionalmente com os meus serviços. Contribuir para o desenvolvimento e também galgar degraus no âmbito profissional. Trabalha em equipe, cooperação, comunicação, pontualidade, responsabilidade, profissionalismo e organização.

FORMAÇÃO:

Ensino Médio Completo – Colégio Estadual Marechal Zenóbio da Costa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Empresa: TNL CONTAX SA

Cargo: Assistente de BackOffice Velox – Abril de 2010 a Setembro de 2012

Principais responsabilidades: Realizando acompanhamento e tratamento de ocorrência (reclamações formalizadas em canais de atendimento ao cliente – OI) e envio de relatórios diários dos processos operacionais com seu resultado final aos supervisores. Também atuando na atualização da ferramenta utilizada pelos colaboradores.

Empresa: CSU Cardsystem - Maio de 2009 a Abril de 2010

Cargo: Atendente/ Telemarketing Receptivo

Principais responsabilidades: Receber a ligação, fornecer informações, sanar dúvidas dos clientes, solucionar problemas e receber, reclamações sobre os produtos ou serviços oferecidos pela empresa, registrar todas as informações.

Empresa: Easycob-n Ltda - Novembro de 2007 a Janeiro de 2009

Cargo: Atendente / Telemarketing ativo e receptivo
Principais responsabilidades: Consultoria de cobranças.

Empresa: Super Mercado Zona Sul – Janeiro de 2013 a Novembro 2013

Cargo: Operador de Caixa / Repositor

Empresa: Demillus - Maio 2014 a Junho 2016

Cargo: Costureira

Empresa: Neobpo- Julho de 2021 a Janeiro 2023

Cargo: Agente de Processos e negócios/

Instrutor de treinamento temporário de Dezembro de 2021 a Setembro de 2022

Empresa: Pcservice- Janeiro de 2023 a Julho de 2023

Cargo: Assistente de BackOffice/ Atendimento com Planos de Saúde

