



# Daiane Freitas Cabanez

## CONTATO

 Rua Agenor Coelho, N°381- Magé -RJ

 (21)99831-7546, (21)9724-5512

 daianeveniale12@gmail.com

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Ensino Médio Completo**

**Status** - Concluído

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comprometimento com o trabalho em equipe.
- Assertividade na comunicação.
- Empatia com o cliente e colegas de equipe.
- Disciplina para manter as informações atualizadas.
- Eficiência para resolver problemas.
- Agilidade na realização dos atendimentos.
- Atenção ao lidar com dados e informações profissionais.
- Dinamismo para atuar em diversas áreas.
- Proatividade para atender às demandas de clientes.
- Agilidade ao realizar as tarefas do dia a dia.

## OBJETIVO

Desejo colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em prática meus conhecimentos em favor da empresa, objetivando sempre o benefício e o crescimento da organização e o meu crescimento profissional.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**Atendente, Balconista, Serviços Gerais** 08/2021 - 11/2023  
**CELON- Magé- RJ**

- Apresentação de produtos aos clientes, descrevendo as características dos itens e as possíveis vantagens da compra.
- Fechamento do caixa no final do expediente, contando os valores para determinar a validade das movimentações financeiras ocorridas no dia.
- Atendimento aos clientes por telefone ou meios digitais, identificando suas necessidades para prestar o serviço adequado.

**Vendedora de Comércio Varejista** 10/2019 - 10/2020  
**Bela Modas Magé-RJ**

- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.
- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atuação como consultor ao cliente, apresentando produtos ou serviços que solucionassem as necessidades apresentadas.

## CERTIFICAÇÕES

- Contabilidade Básica.
- Técnicas de Apresentação.
- Pacote Office-(WINDOWS E WORD).