

## Solicitação para assistência a desastres

**Solicitação pela Internet ou por telefone celular:** Os sobreviventes podem solicitar inscrição no Programa de indivíduos e famílias ou verificar a situação da sua solicitação em [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov). Os sobreviventes também podem acessar a FEMA via telefone celular, baixando o aplicativo no site [www.fema.gov](http://www.fema.gov) ou através da loja de aplicativos.

**Por telefone:** Os sobreviventes podem telefonar para a FEMA gratuitamente pelo número 800-621-3362 para se registrar para obter ajuda ou verificar a situação da solicitação. Os sobreviventes que são deficientes auditivos, que possuem dificuldades de audição, ou que têm deficiência de fala e usam um telefone de texto (TTY) podem ligar para 800-462-7585. Os sobreviventes que usam o 711 ou o VRS [Video Relay Service (serviço de retransmissão de vídeo)] podem ligar para 800-621-3362.

**Pessoalmente:** Visite um centro de recuperação de desastres.

- Para localização, utilize o aplicativo móvel da FEMA em [www.fema.gov/mobile-app](http://www.fema.gov/mobile-app) ou ligue para 1-800-621-3362 ou visite o site [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).
- Os membros da equipe de Assistência aos sobreviventes de desastres podem fazer visitas de porta em porta em sua área. Eles terão identificação com foto oficial da FEMA.

## O que FAZER se VOCÊ DISCORDAR da CARTA DE DECISÃO DA FEMA



VOCÊ TEM O DIREITO DE RECORRER DAS DECISÕES DE ELEGIBILIDADE DA FEMA, INCLUINDO O VALOR DA SUA INDENIZAÇÃO.

### Quando devo enviar o recurso?

Você deve enviar o recurso dentro de **60 dias** a partir da data na sua carta de notificação de elegibilidade.



### O que preciso fornecer?

Uma explicação assinada e por escrito descrevendo por que você acredita que a decisão da FEMA está incorreta e cópias de todos os documentos que apoiam o recurso, incluindo provas de suas perdas devido ao desastre.

Seu nome completo, número de solicitação da FEMA e número de desastre, endereço de residência principal anterior ao desastre e o número de telefone e o endereço atuais devem ser incluídos em todos os documentos enviados. Estes números estão impressos na Página 1 da sua Carta de decisão, acima do seu nome e endereço.

### Para onde envio o recurso?



**Por correio:**  
FEMA  
P.O.Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055

ou



**Por fax:**  
800-827-8112  
Attn: FEMA Appeals Officer

### Quanto tempo levará para saber se o recurso foi aprovado ou negado?

Você receberá uma carta de decisão da FEMA dentro de **90 dias** a partir do dia em que a FEMA recebeu o recurso enviado por você.

Para verificar a situação do recurso ou para notificar a FEMA de qualquer alteração no seu endereço postal ou informações de contato, consulte [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) e selecione Check Your Application Status (Verifique a situação da sua solicitação) ou ligue para o suporte da FEMA pelo número 800-621-FEMA (3362)

### Quem posso procurar se tiver dúvidas sobre o recurso enviado?

Ligue para o suporte da FEMA pelo número 800-621-3362 (voz/711/VRS [Voice Recording System (sistema de gravação de voz)]). Para espanhol, digite 2. TTY: 800-621-3362. Ou consulte: [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).

# Ajuda após um desastre

A assistência individual da FEMA pode ajudá-lo a se recuperar

FEMA B-545/abril de 2019



## Como a FEMA pode ajudar?

A assistência da FEMA pode ajudar você e os membros de sua família que são afetados por um desastre a cuidar das despesas necessárias e das necessidades graves que não podem ser atendidas por meio de seguro ou outras formas de assistência.

### Assistência habitacional:

A assistência habitacional pode fornecer assistência financeira ou direta, incluindo:

**Assistência para locação:** Assistência financeira para alugar uma habitação temporária, enquanto os reparos causados pelo desastre são feitos em sua residência principal, ou durante a transição para uma habitação permanente.

**Reembolso de despesas de hospedagem:** Assistência financeira para reembolsar despesas de hospedagem de curto prazo.

**Reparos na casa:** Assistência financeira aos proprietários de imóveis para reparar danos não segurados na casa causados pelo desastre. A assistência destina-se a devolver à casa uma condição de vida ou funcionamento seguro e sanitário.

**Substituição da casa:** Assistência financeira para proprietários de imóveis que precisam substituir ou reconstruir sua residência principal como resultado do desastre.

**Habitação direta:** Em circunstâncias limitadas, onde os recursos habitacionais temporários adequados não estão disponíveis a uma distância razoável, a FEMA pode fornecer uma unidade habitacional temporária diretamente aos proprietários e locatários.

### Outras assistências a necessidades:

**Propriedade pessoal:** Assistência financeira para consertar ou substituir itens domésticos comuns, incluindo, por exemplo, móveis, eletrodomésticos, ferramentas essenciais e equipamentos auxiliares para as atividades da vida diária.

**Assistência médica/odontológica:** Assistência financeira para pagar despesas médicas ou odontológicas ou perdas causadas pelo desastre. Isso inclui, por exemplo, serviços hospitalares e de ambulância, medicação e reparo ou substituição de dispositivos auxiliares ou tecnologia medicamente necessários.

**Assistência funerária:** Assistência financeira para despesas incorridas devido à morte ou exumação causada direta ou indiretamente pelo desastre. As despesas incluem, por exemplo, o custo de um caixão ou urna e serviços funerários.

**Assistência infantil:** Assistência financeira devido ao aumento dos custos de assistência infantil como resultado do desastre. As despesas válidas incluem os custos de cuidados infantis para crianças com idade igual ou inferior a 13 anos e/ou crianças com deficiência, conforme definido pela lei federal, até 21 anos, que necessitam de assistência para as atividades da vida diária.

**Despesas diversas:** Assistência financeira para comprar itens específicos não possuídos antes do desastre. Eles podem incluir, por exemplo, itens como aspirador de água/pó, motosserra ou um gerador para um dispositivo medicamente necessário.

**Transporte:** Assistência financeira para consertar ou substituir um veículo danificado pelo desastre.

**Despesas de mudança e armazenamento:** Assistência financeira para mudar-se temporariamente e

armazenar bens pessoais da residência principal danificada enquanto os reparos são feitos. A assistência também pode ser fornecida para transportar artigos domésticos essenciais para uma nova residência principal.

**Limpeza e remoção:** Assistência financeira para serviços de remoção de contaminantes e desinfecção de áreas superficiais da casa afetadas pelas enchentes.

**Necessidades fundamentais:** Assistência financeira para solicitantes que tenham necessidades imediatas ou fundamentais, pois foram deslocados de suas residências principais.

### Critérios para direito à habitação e outras necessidades:

- Suas perdas devido ao desastre devem estar em um local declarado pela Presidência da República como área de calamidade;
- Um membro do seu domicílio deve ser um cidadão dos Estados Unidos, indivíduo apenas nascido em território norte-americano, ou um estrangeiro qualificado;
- Você tem despesas necessárias ou necessidades básicas como resultado do desastre que não são cobertas pelo seguro, ou registrou uma reivindicação de seguro, mas os benefícios não são suficientes para cobrir as despesas, ou os danos não foram cobertos pelo seguro ou outras fontes.

### Programas adicionais de assistência individual da FEMA

**Aconselhamento para crises:** Auxilia indivíduos e comunidades a se recuperarem dos efeitos de um desastre através da provisão de serviços educacionais e assistenciais comunitários.

**Desemprego devido ao desastre:** Fornece benefícios para desempregados e serviços de assistência para reinserção no mercado de trabalho aos sobreviventes afetados por um evento declarado pela Presidência da República como calamidade. Esses serviços estão sob a responsabilidade do Departamento do Trabalho dos EUA e administrados pelos funcionários de gerenciamento do governo para emergências estaduais, municipais, territoriais ou tribais da(s) área(s) afetada(s).

**Serviços jurídicos para desastres:** Fornece assistência jurídica gratuita a indivíduos de baixa renda que, de outra forma, não poderiam pagar por serviços jurídicos para atender às suas necessidades relacionadas ao desastre.

**Gestão de casos de desastres:** Auxilia indivíduos com necessidades não satisfeitas causadas pelo desastre através do desenvolvimento e implantação de um Plano de recuperação doméstica.

### Assistência da agência parceira

Para atender às necessidades de sobreviventes de desastres, a FEMA faz parcerias com outras agências governamentais e não governamentais.

A FEMA trabalha com a Administração de pequenas empresas dos EUA (U.S. Small Business Administration) para oferecer empréstimos para desastres a juros baixos para proprietários de imóveis e inquilinos em um local declarado como área de calamidade. Não é necessário possuir um negócio para solicitar um empréstimo devido a um desastre.

Saiba mais sobre como solicitar um empréstimo para desastres ou sobre a assistência disponível de outros parceiros da FEMA em: [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).