

Andressa Cesário Barreto

26 anos – Brasileira | Anchieta – RJ | 📞 (21) 987212609

✉️ andressacesario.14@gmail.com

OBJETIVO

Auxiliar De Cozinha

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 4 anos de experiência na área de serviços ao Cliente, responsável e confiável, qualificado no desempenho de tarefas de apoio, tais como o fornecimento de informações ao público, receber pagamentos e resolver reclamações. Empenhado em manter-se sempre atento às atividades do Cliente. Excelentes habilidades de comunicação, resolução de problemas e foco em cumprir metas de curto, médio e longo prazo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em **Gastronomia** - Universidade Estácio de Sá - 2023

Ensino Médio – Escola Estadual Presidente Castelo Branco – 2014

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultório Odontológico – Jul_2018 a Nov_18

Empresa de Pequeno Porte no segmento de assistência odontológica

Cargo: Recepcionista

- Recepcionar, atender e orientar o paciente direcionando ao dentista responsável.
- Realizar o agendamento presencial e por telefone das consultas.
- Organizar e preparar o local de trabalho para mantê-lo limpo e funcional.
- Receber pagamentos em dinheiro ou cartão debito|crédito, emitir recibos e controlar o fluxo de mensalidades referente ao tratamento dentário.
- Manter o cadastro dos clientes atualizado.

Grupo Carrefour Brasil – Set_2015 a jul_2016

Empresa de Grande Porte no segmento de Comércio Varejista

Cargo: Atendente de Cartões

- Realizar atendimento aos Clientes identificando melhorias e solucionando problemas.
- Acompanhar os pedidos dos Clientes, garantindo um atendimento de qualidade visando resultados e alcance de metas.
- Prospecção e ampliação da carteira de clientes.
- Garantir suporte ao Cliente esclarecendo dúvidas e possíveis insatisfações.
- Apoiar e dar suporte a equipe de trabalho.

CURSOS E QUALIFICAÇÕES

- **Técnico em Administração** – Escola Estadual Presidente Castelo Branco - 2014
- **Pacote Office** – Word|Excell|Power Point

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Trabalho voluntario em Associação Brasileira (ABIJCSUD) – Nov_2016 a Abr_2018

- Treinamento de pessoas, apresentação de programas abrangendo mudanças comportamentais e filosofia de vida com qualidade.
- Trabalho desenvolvido através de estabelecimento de planejamento estratégicos, com metas de curto, médio e longo prazo.