



# JULIANA LOPES

📍 Paraíso , Magé, Rio de Janeiro

☎ 21973597097

✉ juliannalopez1998@gmail.com

## Resumo profissional

---

Profissional com experiência de 2 anos como Líder de Caixa e Produtos financeiros, tendo por diferencial o amplo suporte às equipes. Capaz de gerir pessoas e projetos de forma assertiva, visando o alcance das metas.

## Histórico profissional

---

Julho 2021	<b>C&amp;A Modas</b>	Duque De Caxias
-	<b>Operadora de serviços e Líder</b>	
Outubro 2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrava os serviços da equipe de Caixa e produtos financeiros para garantir um atendimento eficaz aos clientes.</li><li>• Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.</li><li>• Garantia e monitorava todos os processos operacionais .</li><li>• Responsável por planejar horários, escalas, e banco de horas de acordo com o fluxo e quadro.</li><li>• Treinamento e capacitação de novos colaboradores.</li></ul>	

## Habilidades e competências

---

- Organização para cumprir prazos e cronogramas de serviços
- Autonomia na realização das tarefas cotidianas
- Adaptabilidade a diferentes perfis de empresas
- Organização e dinamismo para realização de tarefas simultâneas
- Habilidade com números e cálculos matemáticos
- Perfil colaborativo para trabalho em equipe
- Bom relacionamento interpessoal com equipes e clientes
- Facilidade de aprendizado de novas funções e tarefas
- Proatividade diante das demandas diárias

## Formação e qualificações

---

- **Ensino médio completo**  
- *Colégio Estadual Visconde de Sepetiba*
- **Curso de desenho de pessoas**  
- *Fundação Bradesco*
- **Curso de Gestão de Pessoas**  
- *C&A Modas*