

# LAYZA VITÓRIA DE OLIVEIRA SOUSA

22 anos – Email: layzinha022018@gmail.com

Cel: (21) 96644-4002 / (21) 96443-0094

Jardim Laranjeiras, Nova Iguaçu, RJ.

## Objetivo

Atuar na área comercial.

## Perfil Profissional

Sólida experiência em atendimento ao cliente e comércio varejista. Grande interesse pela área de atendimento ao público. Busco uma empresa que possa contemplar esse interesse, a fim de obter crescimento profissional e ajudar a empresa a crescer simultaneamente.

## Formação

Ensino médio completo

## Experiências Profissionais

Americanas SA – (Junho 2022 – Setembro 2022)

Cargo: Vendedora De Comércio Varejista

Acompanhamento das metas individuais e da equipe, contribuindo para o resultado geral da loja. Realização de demonstrações e explicações detalhadas a respeito de produtos da loja, gerando mais confiança no cliente e tirando dúvidas a respeito. Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra. Finalização do processo de compra, incluindo escaneamento de itens e processamento de pagamentos. Atendimento no setor de troca de produtos, atentando-se aos prazos e condições das peças de acordo com as normas da loja. Buscando ofertar novos produtos a fim de obter um aumento nas vendas. Auxílio na limpeza da loja, seguindo os padrões de higiene estabelecidos.

## Habilidades e Ferramentas

Organização e planejamento nas atividades do dia a dia, facilidade de aprendizado, organização para lidar com processos e prazos, proatividade e foco, atendimento ao cliente, boa comunicação escrita e verbal.

## Cursos

Designer de sobrancelhas