

# Sem título

Telemarketing



---

## Resumo

Com experiência no atendimento ao cliente, tenho vivência no segmento de prospecção e vendas por meio do telefone. Possuo facilidade na comunicação com as pessoas, onde consigo aplicar o conhecimento adquirido em cursos e práticas empresariais nas mais variadas negociações.

Agilidade no atendimento das solicitações dos clientes;

Facilidade na comunicação;

Foco no atendimento empático e ético;

Atenção para a língua falada e escrita;

Habilidade para lidar com situações desafiadoras.

---

## Experiência

### • Telemarketing | Atento SA

Nov - 2021 a Dez - 2021

atende o chamado do cliente para esclarecer dúvidas e fornecer informações sobre produtos e serviços, receber e registrar elogios e reclamações.

utilizar programas de computador para consultar informações, registrar o atendimento, concluir operações de vendas e realizar as solicitações dos clientes (como mudança de endereço e cancelamentos, por exemplo). Normalmente, o atendente precisa seguir um roteiro de atendimento, o "script", e cumprir metas ligadas a vendas ou ao número de clientes atendi

---

## Educação

### • Ensino Médio

Enceja

Concluído | 12/2017