

GABRIELE DI NICOLA

Rua luiz vincente gonzaga, Duque de Caxias, RJ 25245-805
21965734239 - gabrieleoliveira433@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com ótimas capacidades de comunicação e bons conhecimentos em atendimento ao cliente. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

12/2020 - 02/2021

Atendente

McDonald's - Duque de caxias, Rj

- Aumento das vendas de produtos e serviços através do entendimento das necessidades dos clientes, batendo as metas estabelecidas.
 - Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.
 - Supervisão da limpeza e organização do setor de atendimento a fim de garantir um ambiente agradável aos clientes e funcionários.
 - Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
 - Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

11/2019

Ensino médio

Encceja - Duque de caxias, Rj

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação para interagir com clientes
- Conhecimentos em informática e Pacote Office
- Comprometimento com o trabalho em equipe