

# GABRIELE DI NICOLA

Rua luiz vincente gonzaga, Duque de Caxias, RJ 25245-805  
21965734239 - gabrieleoliveira433@gmail.com

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com ótima capacidade de comunicação e bons conhecimentos em atendimento ao cliente. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

---

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

12/2020 - 02/2021

### Atendente

*McDonald's - Duque de caxias, Rj*

- Aumento das vendas de produtos e serviços através do entendimento das necessidades dos clientes, batendo as metas estabelecidas.
  - Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.
  - Supervisão da limpeza e organização do setor de atendimento a fim de garantir um ambiente agradável aos clientes e funcionários.
  - Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
  - Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
- 

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

11/2019

### Ensino médio

*Encceja - Duque de caxias , Rj*

---

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação para interagir com clientes
- Conhecimentos em informática e Pacote Office
- Comprometimento com o trabalho em equipe