

# ROBERTA CONCEIÇÃO DA SILVA

## DADOS PESSOAIS

- ▶ **Endereço:** Rua Apolo Onze, 36  
- Vila São Judas Tadeu - Duque de Caxias - RJ - Cep: 25243-060
- ▶ **Telefone:** (21) 99175-7471 (Claro) ☎
- ▶ **E-mail:** contatorobertaconceicao@gmail.com
- ▶ **Estado Civil:** Casada
- ▶ **Data de Nascimento:** 16/12/1976
- ▶ **Idade:** 47 anos
- ▶ **Nacionalidade:** Brasileira

## OBJETIVO

▶ Com um histórico comprovado em atendimento ao cliente e vendas, busco uma oportunidade onde possa aplicar minhas habilidades de comunicação e experiência em varejo para contribuir com o crescimento e sucesso da empresa. Minha experiência como atendente e como vendedora me proporcionou uma compreensão profunda das necessidades dos clientes e do dinamismo do mercado. Estou comprometida em oferecer um serviço excepcional e em superar as metas de vendas, trazendo entusiasmo e uma ética de trabalho forte para a equipe.

## ESCOLARIDADE

- ▶ Ensino Médio - Completo

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- ▶ Empresa: **VLN CONFECÇÕES LTDA**  
▶ Período: de 04/04/2014 até 15/04/2015  
▶ Cargo: Atendente  
▶ Atividades Exercidas: Atendimento ao cliente, Organização do ambiente de trabalho.
- ▶ Empresa: **CAPRICÓRNIO COMÉRCIO DE CALÇADOS LTDA**  
▶ Período: de 18/04/2013 até 20/02/2014  
▶ Cargo: Vendedora  
▶ Atividades Exercidas: Processamento de pagamentos, Atendimento ao cliente, Vendas.
- ▶ Empresa: **SALA QUARTO E COZINHAS LTDA**  
▶ Período: de 01/12/2012 até 30/12/2012  
▶ Cargo: Vendedora  
▶ Atividades Exercidas: Processamento de transações, Organização da loja, Gestão de estoque.

## QUALIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ▶ Desenvolvi habilidades de comunicação e atendimento. Conhecimento em técnicas de vendas e negociação.

Prezados Senhores:

Venho colocar-me à disposição desta empresa, para exercer as funções que estejam de acordo com as minhas qualificações. Espero vir a ser útil, apenas preciso de uma oportunidade de trabalho. Coloco-me a disposição para entrevistas e testes que sejam necessários.