

LARISSA DE SOUZA NUNES PEREIRA

(21)965701473
lari.souza661@gmail.com

OBJETIVO

Procurando uma oportunidade como Operadora de Caixa onde possa aplicar minhas habilidades de atendimento ao cliente e aprender novas competências para contribuir com o sucesso da empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio completo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Correspondente bancária (Home Office)

- Realização de atendimento ao cliente por telefone e online.
- Processamento de transações bancárias, como pagamentos e transferências.
- Resolução de dúvidas e problemas dos clientes.
- Manutenção de registros precisos das transações realizadas.

Vendedora de planos de tv (Sky) Home Office

- Atendimento ao cliente e venda de planos de TV por assinatura.
- Demonstração dos benefícios e características dos produtos aos clientes.
- Gestão de metas de vendas e realização de follow-up com clientes potenciais.
- Resolução de dúvidas e problemas dos clientes.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Excelentes habilidades de comunicação
- Atendimento ao cliente
- Vendas e negociação
- Conhecimento básico em informática

CURSO

- informática
-