

Ao se cadastrar na Plataforma e contratar produtos ou serviços, o Usuário declara estar ciente do conteúdo desta Política, que descreve como seus dados serão coletados, armazenados, utilizados e compartilhados pela CREDNOVO SOCIEDADE DE EMPRÉSTIMO ENTRE PESSOAS S.A., CNPJ nº 38.146.949/0001-77 (“Crednovo”), com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2113, Jardim Paulistano, São Paulo - SP, CEP: 01.452-001.

Esta Política se aplica, também, aos funcionários da Crednovo, aos representantes e/ou garantidores dos Usuários da Plataforma, fornecedores e prestadores de serviços.

Princípios. A Crednovo trata os dados pessoais com boa-fé, para fins específicos e adequados, necessários às suas atividades, com qualidade das informações, transparência, sem discriminação de qualquer natureza, segurança e com prevenção contra eventuais riscos de vazamento.

Requisitos. Os dados são coletados, inclusive em banco de dados públicos e/ou privados ou divulgados pelo Usuário, e tratados para: cumprir obrigações legais, contratuais e regulatórias; o exercício regular de direitos e de proteção ao crédito; atender aos interesses da Crednovo, de seus Usuários ou de terceiros; e outras finalidades, cuja a exigência do consentimento não esteja dispensada por lei.

Finalidades. As informações coletadas são utilizadas para: (i) prestar os serviços de forma adequada e eficiente; (ii) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos produtos e serviços oferecidos na Plataforma; (iii) confirmação e atualização de dados para a segurança das transações e prevenção a fraudes; (iv) assegurar adequada identificação, qualificação e autenticação dos Usuários, garantidores e representantes; (v) analisar e conhecer o perfil de risco de crédito do Tomador e o perfil de Investidor, se necessário; (vi) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros ilícitos; (vii) cumprimento de ordem judicial; e (viii) compartilhamento com empresas do mesmo grupo econômico, parceiros estratégicos, fornecedores, prestadores de serviços, que possam trazer benefícios aos Usuários.

Dados Biométricos. Poderão ser coletados para autenticação pessoal, realização de transações e segurança contra fraudes. A biometria facial poderá ser gerada pela leitura de foto, “selfie” ou vídeo e poderão estar cadastrados no sistema operacional do aparelho celular do Usuário, se habilitada essa função.

Dados de Navegação. São informações fornecidas pela sua navegação na Plataforma e do aparelho (celular, computador e outros), tais como endereço IP, geolocalização, cookies e informações sobre hábitos de navegação e serão utilizados para: (i) aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade da Plataforma; (ii) garantir mais segurança; (iii) buscar mais eficiência em relação à frequência e continuidade da comunicação; (iv) responder dúvidas e solicitações; e (v) realizar pesquisas e estatísticas em geral.

Cookies: São arquivos que podem ou não ser adicionados pelo seu aparelho e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação, guardar preferências e personalizar conteúdos. O seu navegador pode ser configurado para negar *cookies* ou indicar quando é enviado.

Direitos. O titular dos dados pessoais tem o direito de requisitar: (i) a confirmação do tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor, de acordo com a regulamentação e respeitados os segredos comercial e industrial da Plataforma; (vi) informação das entidades públicas e privadas com as quais a **Crednovo** realizou uso e compartilhamento de meus dados pessoais ; (vii) eliminação dos dados pessoais /tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD” - Lei nº 13.709/2018); (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Conservação. Os dados poderão ser mantidos pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, inclusive de obrigações legais, regulatórias, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, bem como para resguardar e exercer direitos dos Usuários e da **Crednovo**, inclusive para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

Segurança e Sigilo. Os dados são protegidos e armazenados com rígidos padrões técnicos de segurança, visando a assegurar o sigilo e a integridade, com elevados princípios éticos e legais, e são adotadas medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou de inadequado ou ilícito tratamento.

Ambiente Eletrônico. As transações na Plataforma são aceitas e consideradas válidas como meio eficaz para comprovar a autoria, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade e, se realizadas por telefone, poderão ser gravadas. Senhas, tokens, códigos de segurança/autorização ou biometrias cadastradas poderão ser utilizados para validação e autenticação das transações. O Usuário deve manter suas informações sob sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando com terceiros por qualquer meio ou forma..

Vulnerabilidade. As transações em ambiente eletrônico podem ser vulneráveis à ação de terceiros; o Usuário deve manter software de segurança adequado e atualizado nos dispositivos; os dados de acesso devem estar seguros; desconectar-se da Plataforma quando não estiver em uso e assegurar-se da confiabilidade de Wi-Fi público ou de conexões compartilhadas; comunicar a Plataforma, suspeitas de invasão ou acesso por terceiros.

Responsabilidade. Todos os atos realizados com o uso das credenciais de acesso, login, senhas, dentre outros e por prejuízos decorrentes da utilização por terceiros é de exclusiva responsabilidade do Usuário. A **Crednovo**

não se responsabiliza por eventuais prejuízos, diretos e/ou indiretos, de quaisquer naturezas, decorrentes de utilizações indevidas da Plataforma.

Links. A Plataforma pode possuir *links* para outros *sites* operados por terceiros, para os quais são aplicáveis outras políticas de privacidade. A existência desses *links* não significa nenhuma relação de endosso, patrocínio ou responsabilidade a esses terceiros e a **Crednovo** não responde por eventuais perdas e danos por violação a direitos de privacidade que venham a ser causados pelos referidos *sites*.

Proteção de Crédito. A **Crednovo** poderá comunicar aos órgãos de proteção ao crédito as operações em atraso de pagamento e fornecer aos gestores dos bancos de dados de Cadastro Positivo, registrados no Banco Central do Brasil (BACEN), os dados financeiros e de pagamento relativos a operações de crédito, de arrendamento mercantil e consórcio, adimplidas ou em andamento, para formação de histórico de crédito. O Usuário poderá cancelar sua participação no Cadastro Positivo, junto ao gestor do banco de dados.

Sistema de Informações de Crédito – SCR. A utilização da Plataforma pressupõe prévia autorização do Usuário para a **Crednovo** consulte informações sobre operações de crédito de sua responsabilidade no SCR, cuja finalidade é prover informações ao BACEN para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização e propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras.

Propriedade Intelectual. Os materiais, sistemas, *softwares*, marcas, recursos tecnológicos, nomes, desenhos e programas utilizados pela Plataforma são protegidos pelos direitos de propriedade intelectual (autorais e industriais). Não são permitidas modificações, reproduções, armazenamentos, transmissões, cessões, cópias, distribuições ou outras formas de utilização para nenhum fim.

Comunicações. A Plataforma poderá contatar o Usuário pelos canais disponíveis, inclusive por e-mails e mensagens para seu telefone celular (tais como SMS ou PUSH). Caso não queira receber ofertas de produtos e serviços nesses canais, o Usuário deverá entrar em contato com a Plataforma. A **Crednovo** não se responsabiliza por eventuais atrasos, falhas ou indisponibilidades da rede sem fio, internet ou dos serviços prestados pela operadora de telefonia que venham a prejudicar ou impedir a transmissão de informações.

Cadastro. O Usuário se obriga a manter o seu cadastro sempre atualizado, inclusive os dados de celular e endereço de e-mail, tornando-se responsável pelas consequências da omissão dessa obrigação.

Aderência à Legislação. O Usuário declara que conhece e respeita a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e de atos de corrupção e lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira e que comunicará imediatamente, caso tenha ciência de ato ou fato relacionado às suas transações que viole referidas normas e está ciente que a **Crednovo** poderá comunicar o BACEN e o COAF sobre eventuais irregularidades.

Atualizações. A Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente sempre que necessário e uma nova versão será disponibilizada no site. Verifique a data da última atualização no final deste documento.

A utilização da Plataforma, após a publicação da versão atualizada, considera a concordância do Usuário a todos os seus termos.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Whatsapp

4003-4646

Todos os dias, das 7h às 24h, inclusive feriados

SAC

0800 800 4646

Seg. à Sex. das 9h às 21h, sábado das 9h às 15h, exceto feriados

Ouvidoria

0800 789 1111

Seg. à Sex. das 9h às 18h, exceto feriados