

# Wando Dos Santos silva

## INFORMAÇÕES PESSOAIS

Idade: 25, Estado Civil: Solteiro

End.: Rua Professor octavio de freitas - Nº 411 Bairro: Penha

Cep: 21070-590 Tel. (21) 96746-5616

e-mail: [wando.santoss16@gmail.com](mailto:wando.santoss16@gmail.com)

## ESCOLARIDADE:

- **Graduação em Pedagogia (cursando)**

Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro - RJ

- **Informática básica: Pacote office, Windows e internet.**

## EXPERIÊNCIAS:

- **Mass Serviços de teleatendimento eireli**

12/2016 – 09/2018 - Consultor de vendas

Função: Atendimento ativo, ofertando serviços residencial disponível para cada cliente.

- **Atento Brasil s/a**

01/2020 – 10/2023 - Operador de telemarketing ativo e receptivo

Função: Teleatendimento auxiliando os clientes, sanando dúvidas e oferecendo produtos e serviços disponíveis, aberturas de chamados, durante a jornada de trabalho atuei como backup da operação auxiliando no desempenho e gestão de equipe.

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- **Gostaria de fazer parte do quadro de funcionários dessa empresa, onde eu possa crescer profissionalmente de forma produtiva para o grande desenvolvimento dessa organização.**