

# ALAN OLIVEIRA

## RESUMO

Me chamo Alan Oliveira. Tenho 22 anos. Estou em busca de uma vaga onde possa me desenvolver como pessoa e profissionalmente, ampliar meus conhecimentos e visão no mercado de trabalho. Tenho experiência com atendimento ao público e uma boa comunicação. Sou uma pessoa adaptável e fácil de lidar, tenho facilidade em trabalhar em equipe.

## INFORMAÇÕES PESSOAIS

**Nome e idade:** • Alan, 22 anos.  
**Data de Nascimento:** • 15/03/2002  
**Naturalidade:** • Rio de Janeiro  
**Endereço:** • Santa Tereza / centro  
**Disponibilidade:** • início imediato  
**Telefone:** • (21)982052249/(21)966618587  
**E-mail:** • Alan089pereira@gmail.com  
**LinkedIn:** • Alan Oliveira

## HABILIDADES

- Proatividade
- Atendimento ao público
- Boa comunicação
- Dinâmica em grupo
- Organização
- Liderança
- adaptabilidade

## EXPERIÊNCIA

### Jovem Aprendiz - Pizzaria Parmê

2023 - 2024

Atuava no setor de vendas, recepção dos clientes, atendimento de forma diferencial, organização de estoque, limpeza local, organização do ambiente. Além de sempre manter uma boa relação com meus colegas de equipe.

### Jovem Aprendiz - Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro - AGERIO

2021-2022

Responsável: assinatura e organização de documentos, setor de cobrança, atendimento ao cliente - presencial e online, trabalho em equipe, dinâmica em grupo, suporte telefônico, almoxarifado, RH, organização de planilhas, administração geral, Excel, análise documental e realizações de pagamentos de crédito.

## CURSOS E QUALIFICAÇÕES

### Curso Cedaspy - PRIMEO

2018 -2019 Concluído ✓

Programa de orientação profissional para o primeiro emprego.

Capacitação- Espro

2021 - 2022 Concluído ✓

Pacotes office, Excel, informática, informações básicas da lei trabalhista, comportamento organizacional e dinâmicas em grupos.

### Curso Turismo SENAC + SETUR

2022 Concluído ✓

Ênfase no atendimento ao público, esclarecimento de dúvidas, recepção do cliente, boa comunicação, aperfeiçoamento da oratória e informática e geografia.

## FORMAÇÃO

Ensino médio completo. ✓

Escola Estadual Monteiro de Carvalho