

DEIVID SANTIAGO DO CARMO

Rio das pedras, engenheiro, rua 23 casa 115, RIO DE JANEIRO, Rio de Janeiro 22753050 | 21969238909 |

davidedesantiago0508@gmail.com

Data de nascimento: 28/05/1995

Objetivo

- Em busca de oportunidade como **[Função]**, de forma a contribuir para o crescimento da empresa.
- Em busca do primeiro emprego na área de **[Área]**.
- Em busca de oportunidade de estágio na área de **[Área]**.
- Em busca de crescimento profissional na área de **[Área]**.
- Em busca de recolocação profissional na função de **[Função]**.

Histórico profissional

Atendente de loja

10/2022 - 01/2024

Ótica da Fabrica - RIO DE JANEIRO, Rio de Janeiro

- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre as opções de produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo de escolha conforme a necessidade.
- Comunicação com os clientes para identificação das necessidades e esclarecimento de dúvidas, garantindo a informação de preços e formas de pagamento, sugerindo opções de produtos conforme a disponibilidade.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Etiquetagem de produtos, indicando preços e informações essenciais sobre o item aos clientes, realizando alterações quando necessário.
- Atendimento pessoal e telefônico a clientes, oferecendo informações sobre os horários de funcionamento do estabelecimento, promoções e contratações de serviços.
- Controle do estoque de produtos, comunicando o setor de compras sobre as necessidades de reposição.
- Prospecção e atendimento de clientes, de forma a oferecer as melhores opções de produtos, serviços e formas de pagamento.
- Recebimento de feedbacks dos clientes sobre a experiência de compra, levando em consideração as opiniões para os próximos atendimentos, buscando fidelizá-los.
- Prospecção de clientes para venda de produtos de **[Tipo]**, apresentando o catálogo e coletando informações para colaborar com a estratégia geral da empresa.

Auxiliar de serviços gerais

01/2018 - 08/2022

Redentor - RIO DE JANEIRO, Rio de Janeiro

- Realização das tarefas conforme a demanda dos supervisores, garantindo que os trabalhos fossem feitos com qualidade e eficiência.
- Limpeza, higienização e manutenção de ambientes, garantindo a conformidade com normas sanitárias rígidas.
- Higienização de superfícies com produtos desinfetantes, garantindo ambientes saudáveis para as pessoas.
- Identificação de necessidades de reposição de materiais, evitando atrasos nos serviços por falta dos produtos adequados.
- Controle do estoque de materiais de limpeza, incluindo a listagem de itens para serem adquiridos conforme a necessidade.
- Execução de serviços de limpeza de objetos específicos, incluindo vidros, janelas, luminárias e ventiladores, entre outros, conforme orientação.
- Apoio nos serviços de copa e cozinha, preparando e servindo café, contribuindo para um ambiente acolhedor.

Auxiliar de limpeza

05/2014 - 04/2017

Multishine - RIO DE JANEIRO, Rio de Janeiro

- Limpeza, higienização e manutenção de ambientes, garantindo a conformidade com normas sanitárias rígidas.
- Realização das tarefas conforme a demanda dos supervisores, garantindo que os trabalhos fossem feitos com qualidade e eficiência.
- Higienização de superfícies com produtos desinfetantes, garantindo ambientes saudáveis para as pessoas.
- Responsável pela coleta de lixo e resíduos dos ambientes, respeitando a classificação para reciclagem, contribuindo para o correto descarte final.
- Execução de serviços de limpeza de objetos específicos, incluindo vidros, janelas, luminárias e ventiladores, entre outros, conforme orientação.
- Identificação de necessidades de reposição de materiais, evitando atrasos nos serviços por falta dos produtos adequados.

Formação acadêmica

Ensino Fundamental

01/2008 - 12/2014

Caic Euclides da Cunha - Rio de Janeiro

Status - Concluído

Habilidades e competências

- Bom relacionamento e comunicação interpessoal com equipes e clientes
- Foco e motivação para o alcance das metas comerciais
- Domínio de técnicas de venda e atendimento ao cliente
- Boa imagem e apresentação pessoal
- Boa argumentação em processos de vendas
- Segurança e confiança ao abordar o cliente
- Paciência ao lidar com reclamações de clientes
- Facilidade de comunicação para prospectar novos clientes
- Flexibilidade para lidar com mudanças constantes
- Trabalho em equipe para fechar vendas