
KAILANER ALBINO

RUA PAN-AMERICANA 22, DUQUE DE CAXIAS , RIO DE JANEIRO 25250390

+5521977192820 | kailanersilva4@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional disposta a aliar conhecimento e experiência para impulsionar o sucesso da equipe e aumentar a satisfação do cliente, oferecendo um atendimento de excelência. Hábil na limpeza de mesas e salões, na reposição do estoque de suprimentos e na entrega dos itens solicitados com rapidez. Profissional disposto a aliar conhecimento e experiência para impulsionar o sucesso da equipe e aumentar a satisfação do cliente, oferecendo um atendimento de excelência. Hábil na limpeza de mesas e salões, na reposição do estoque de suprimentos e na entrega dos itens solicitados com rapidez.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ATENDENTE DE LANCHONETE

Jl lanches | Duque de Caxias , Rj | Fevereiro 2021 - Dezembro 2022

- Atendimento ao público servindo lanches, porções, pratos rápidos, sobremesas e bebidas, garantindo a rapidez e eficiência.
- Prestação de um atendimento de qualidade, com foco na satisfação das necessidades dos clientes de forma rápida e eficaz.
- Apresentação dos produtos do cardápio aos clientes, fornecendo informações que ajudassem na realização dos pedidos de acordo com suas preferências.

VENDEDOR

Edson Oliveira | Duque de Caxias , Rio de Janeiro | Outubro 2018 - Abril 2020

- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Comunicação com os clientes para identificação das necessidades e esclarecimento de dúvidas, garantindo a informação de preços e formas de pagamento, sugerindo opções de produtos conforme a disponibilidade.
- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre as opções de produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo de escolha conforme a necessidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ENSINO MEDIO

Colégio estadual barão de Mauá

Xerém , Rio de Janeiro

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Agilidade para atender a altas demandas de pedidos
 - Facilidade para aprender novas funções e tarefas
 - Organização para gestão do estoque de produtos
 - Bom relacionamento interpessoal, facilitando o trabalho em equipe
 - Rapidez ao resolver problemas de pedidos
 - Habilidade com comandas eletrônicas e sistemas de caixa
-

IDIOMAS

Espanhol

A2

Básico

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Estou disponível pra trabalhar todos os dia da semana

Informática básico