

THAYANE SILVA DE FREITAS

31 ANOS

Nilópolis, Rio de Janeiro/RJ | (21) 96546-7469

thayanefreitas16@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ✓ **Superior – Nutrição**, universidade cândido mendes, RJ| Cursando
- ✓ **Técnico - Radiologia**, curso mova, RJ| Conclusão-07/2019

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Recepcionista de Cartão, março/2014 a abril /2023

Cia Leader promoção de vendas, RJ.

- ✓ Prospecção de novos clientes para adesão de cartão da loja e venda de produtos e serviços.
- ✓ Atendimento ao cliente prestando, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- ✓ Cadastro e atualização de dados no sistema, contribuindo para organização dos processos.

Auxiliar Administrativa temporário, maio/2015 a junho/2015

Alternativa Rio RH, RJ.

- ✓ Recebimento via telefone e canais digitais das dúvidas, reclamações, sugestão e elogios dos clientes, repassando diretamente a gestão da área para tratamento das informações
- ✓ Conferência, registro, atualização, arquivamento e controle de documentos, proporcionando maior agilidade aos processos da empresa.
- ✓ Apoio Administrativo a funcionários da empresa.

CERTIFICAÇÕES

- ✓ Capacitação em recepcionista hospitalar e atendente de farmácia| PSMS, RJ.
- ✓ Extensão em tomografia computadorizada | CENIB, RJ.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ Pacote Office intermediário.